

## Договор публичной оферты на туристическое обслуживание

Настоящий договор публичной оферты в соответствии со статьями 205, 628, 633, 638-642 Гражданского кодекса Украины и статьи 19-1 Закона Украины "О туризме" адресован потребителям туристического продукта и является официальным и публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «ФЛАЙ МИ» (код в ЕГР: 41102671, лицензия на осуществление туроператорской деятельности согласно приказа № 377 от 15.03.2017 г.) (далее по тексту - "Туроператор") заключить договор на туристическое обслуживание с любыми физическими и юридическими лицами, которые намерены приобрести туристический продукт.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Туроператор обязуется обеспечить предоставление по заказу потребителя туристических услуг (далее – заказчика, туриста) комплекс туристических услуг (в дальнейшем - туристический продукт), перечень которых содержится в Заявке на бронирование тура (Приложение №1), а Турист обязуется оплатить его в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором. Для выполнения обязательств по договору публичной оферты туроператор имеет право выступать как турагент, так и туроператор, заключать агентские договора с иными туроператорами. Туроператор выступает в качестве посредника между Туристом, с одной стороны, и транспортными, страховыми компаниями, отелями и другими предприятиями, учреждениями (например, посольствами), обеспечивающими туристические услуги либо опосредующими их предоставление, с другой стороны.

1.2. Турист согласен с тем, что он осуществляет Акцепт договора публичной оферты в тот момент, когда он подписывает заявку на бронирование тура и/или оплачивает подтвержденный/ забронированный Туроператором по его заказу Турпродукт в соответствии с условиями, изложенными на веб-ресурсе (независимо от того, была осуществлена эта оплата полностью или частично).

1.2.11. При необходимости и по письменному требованию Туриста Туроператор обязуется оформить этот договор на условиях договора публичной оферты в письменной форме.

1.3. Данный Договор по своему содержанию является смешанным в соответствии со ст. 628, 636 ГК Украины и содержит в себе обязательства договора на оказание услуг, поручения, договора в отношении прав третьих лиц, агентского договора.

1.4. По сделкам, оформленным Туроператором, приобретает права и обязанности Турист, даже если Туроператор был указан в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки, совершив юридические либо фактические действия (оплаты, оформления документов и т.д.).

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. По настоящему Договору Туроператор обязуется:

2.1.1. Обеспечить бронирование и предоставление туристических услуг в объеме и в сроки, предусмотренные договором, заключив с правомочными контрагентами от имени Туриста и за его счет договоры на туристическое обслуживание.

2.1.2. Оказывать содействие в получении визовых документов (в случае необходимости).

2.1.3. Проинформировать Туриста об: основных требованиях, предъявляемых к оформлению выездных/въездных документов, и правилах въезда в страну временного пребывания; медицинских предостережениях относительно осуществления туристической поездки; местонахождении, почтовых реквизитах Туроператора; условиях нахождения в стране временного пребывания Туриста; характеристике отелей, в том числе сведения о правилах временного пребывания; условиях обязательного страхования; размерах финансового обеспечения Туроператора; сроках и порядке оплаты гостиничного обслуживания; программе тура и возможных изменениях в программе; дате и времени начала и окончания туристического обслуживания; цене и порядке осуществления оплаты; характеристике транспортных средств, которые осуществляют перевозку.

2.1.4. Туроператор обязан незамедлительно проинформировать Туриста о возникновении нижеизложенных обстоятельств, а последний имеет право отказаться от тура без применения штрафных санкций либо доплатить разницу в цене в случаях:

- изменения каких-либо условий туристического продукта, ухудшающих эти условия по сравнению с теми, которые изложены в настоящем Договоре;
- изменения сроков тура;
- увеличения стоимости заказанных (оплаченных) Туристом туристических услуг;
- возникновения иных обстоятельств, препятствующих полностью или частично выполнению Туроператором своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Туроператор имеет право:

2.2.1. Осуществлять замену отдельных туристических услуг с сохранением класса услуг в соответствии с ранее оплаченной Туристом категорией.

2.2.2. При не подтверждении принимающей стороной ранее оговоренного отеля, Туроператор имеет право предложить Туристу замену отеля с сохранением категории, но не более 2-х альтернатив. Если Турист отказывается от предложенных альтернатив, ему возвращается стоимость туристического продукта.

2.2.3. Отказать Туристу в предоставлении туристических услуг в случае нарушения Туристом порядка оплаты туристического продукта согласно п. 3.2. данного Договора либо иных условий настоящего Договора.

2.3. Турист обязуется.

2.3.1. Оплатить туристические услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3.2. Своевременно, не менее чем за 25 дней до начала поездки, в соответствии с правилами продаж туристических услуг, утвержденными Туроператором, с которыми Турист ознакомлен, предоставить пакет документации (загранпаспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию, иные документы) и сведения, необходимые для оформления виз. Предоставить Туроператору точные местонахождение и телефон, необходимые для поддержания оперативной связи с Туристом.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату за пользование дополнительными услугами в местах жительства и пребывания.

2.3.4. В случае изменения авиакомпанией времени вылета или рейса, своевременно выехать в аэропорт и совершить своевременно посадку на рейс в соответствии с указаниями авиакомпании.

2.3.5. Выполнять связанные с предоставлением туристических услуг требования представителей Туроператора и принимающей стороны.

2.3.6. Не нарушать права и законные интересы других лиц, требования законов, которые действуют на территории страны пребывания, выполнять таможенные, пограничные, санитарные и другие правила, уважать политическое и социальное устройство, традиции, обычаи, религиозные верования страны (места) пребывания, сохранять окружающую среду, заботливо относиться к объектам природы и культурного наследия в стране (месте) временного пребывания, соблюдать условия и правила, предусмотренные настоящим Договором, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.7. Довести до сведения Туроператора информацию, которая дает основания предположить неблагоприятный результат приобретения туристических услуг Туристом. К ней, в том числе, относится информация о:

- различного рода заболеваний и связанных с ними медицинских противопоказаний (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижений, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);

- имевших место в прошлом конфликтных ситуациях с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или группу стран и т.п.;

- имевших место в прошлом нарушений Туристом правил въезда на территорию какой-либо страны, нарушений таможенного и пограничного контроля.

2.3.8. Турист обязан сохранять до окончания предоставления туристического продукта все билеты, квитанции, чеки и другие документы, которые подтверждают уплату Туристом и/или предоставление Туристу услуг перевозки, гостиничного проживания и других характерных и сопутствующих туристических услуг.

2.3.9. В случае нанесения ущерба принимающей стороне (турфирме или ее агентам) возместить его на месте в полном объеме.

2.4. Турист имеет право на:

2.4.1. Получение туристических услуг на условиях и в сроки, предусмотренные Договором.

2.4.2. Необходимую и достоверную информацию в разумных объёме и содержании, известную Туроператору, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и нахождения там, об обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, которые находятся под особой охраной, состоянии окружающей среды.

2.4.3. Вносить дополнения и/или изменения в перечень услуг после подписания заявки на бронирование. В случаях, если данные дополнения и/или изменения нарушают основные условия тура (указанные в п.п. 1-10 заявки на бронирование тура), то такое дополнение и/или изменение считается отказом Туриста от услуг по настоящему Договору, и настоящий Договор аннулируется с удержанием понесенных Туроператором расходов.

2.4.4. Самостоятельное оформление страховки (медицинской и от несчастного случая). При этом в течение 24-х часов с момента подписания настоящего Договора Турист должен предоставить Туроператору копию самостоятельно оформленного полиса другой страховой компании. В случае непредоставления Туристом такого полиса в течение 24-х часов настоящий Договор прекращает действие, при этом Турист возмещает Туроператору фактически понесенные расходы по бронированию и разработке тура.

2.4.5. Исполнять связанные с предоставлением туристических услуг требования представителей Туроператора, турагента и иных субъектов туристического обслуживания.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость (цена) Туристического продукта, который предоставляется Туроператором Туристу согласно настоящему Договору, состоит из всех сумм, указанных в заявках на бронирование тура и/или счетах-фактурах.

3.2. Оплата Туристом стоимости Туристического продукта, определённой п. 3.1 Договора, может производиться Туристом частями и/или в полном объеме. Оплата стоимости туристического продукта должна быть произведена в срок, указанный в заявке на бронирование тура путём перечисления соответствующей суммы денежных средств на текущий счёт Туроператора, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

3.2.1. В случае неоплаты/не полной, несвоевременной оплаты Туристом стоимости Туристического продукта, в течение срока, указанного в заявке на бронирование, условия п. 3.1, Договора утрачивают силу, и Туроператор вправе отказать Туристу в предоставлении Туристического продукта на оговоренных в момент заключения Договора условиях. В таком случае неоплата/неполная оплата, несвоевременная оплата Туристом стоимости Туристического продукта считается отказом Туриста от Договора.

3.2.2. При возникновении указанных в п. 3.2.1 Договора обстоятельств Договор является незаключенным со стороны Туриста, и Туристу Туроператор возвращает фактически уплаченную Туристом сумму денежных средств в качестве частичной оплаты стоимости Туристического продукта за вычетом расходов Туроператора в связи с аннуляцией тура, отменой (переносом, изменением) авиарейса и уплатой штрафных санкций непосредственным исполнителям услуг. Расторжение Договора считается совершённым Сторонами надлежащим образом с 4-го банковского дня с момента заключения настоящего Договора без оформления отдельного соглашения, а автоматически – на основании п. 3.2.2 Договора.

3.2.3. По соглашению Сторон определённый настоящим Договором Туристический продукт может быть предоставлен Туроператором Туристу также и в случае возникновения указанных в п. 3.2.1 Договора обстоятельств, однако Туроператор при этом свободен от соблюдения условий п. п. 3.1 Договора.

3.2.5. Отказ Туриста от доплаты стоимости Туристического продукта по сравнению с установленной п. 3.1 Договора не даёт ему право на возврат фактически уплаченной суммы денежных средств в качестве частичной оплаты стоимости Туристического продукта, если такой возврат приведёт к потерям Туроператора в связи с аннуляцией тура, отменой (переносом, изменением) авиарейса и уплатой штрафных санкций непосредственным исполнителям услуг – на основании факта просрочки Туристом исполнения обязательств, предусмотренных п. 3.2 Договора, который имел место в любом случае до инициативы Туроператора о повышении стоимости Туристического продукта.

3.2.6. Увеличение цены туристического продукта допускается как после подписания заявки на бронирование, так и после осуществления оплаты согласно п. 9 заявки на бронирование. Увеличение стоимости осуществляется в случае увеличения тарифов на транспортные услуги, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов и других обязательных платежей, увеличения курса гривны к иностранной валюте, в которой выражена стоимость туристического продукта со стороны ООО «ФЛАЙ МИ» согласно агентским соглашениям с предприятиями, осуществляющими бронирование, туристическими агентами, туроператорами и др.

3.2.7. Турист соглашается с условиями п.3.2.6. настоящего договора и обязуется уплатить курсовую разницу в сторону увеличения стоимости туристического продукта.

3.2.8. Форма оплаты туристических услуг – безналичная. Допускается оплата тура третьими лицами.

3.3. Любые дополнительные услуги, не обусловленные данным Договором, полученные Туристом в местах жительства и пребывания, оплачиваются Туристом самостоятельно.

#### 4. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

4.1. Туроператор подтверждает наличие у него всех необходимых разрешений и лицензий на осуществление туристической деятельности в Украине и принятие на себя всей, в том числе, имущественной ответственности в случае их отсутствия, окончание срока действия или несоответствия действующему законодательству.

4.2. **Принятием (акцептом) настоящего Договора Турист подтверждает, о том, что он:**

- до акцепта Договора ознакомился с положениям договора публичной оферты и согласился с ними (акцептовал) на условиях, изложенных в нем, и в соответствии с действующим законодательством Украины;
- получил от Туроператора и до заключения настоящего Договора информацию в соответствии со ст. 19-1 Закона Украины "О туризме" и Закона Украины "О защите прав потребителей", в том числе об обстоятельствах, препятствующих возможности пользования Турпродуктом. Любые возражения и/или замечания по предоставленной информации у Туриста отсутствуют;
- имеет надлежащий объем гражданской дееспособности на заключение настоящего Договора и надлежащим образом и в соответствии с законодательством Украины уполномочен действовать от имени всех Туристов, которые упомянуты в преамбуле настоящего Договора и будут его сопровождать;
- ознакомился со всеми условиями Договора и соглашается их выполнять;
- информация, указанная Туристом при бронировании Тура в заявке на бронирование тура, полная и достоверная.

4.3. В случае отсутствия рекламаций в течение 15 (пятнадцати календарных дней) после завершения тура, туристический продукт по настоящему Договору считается предоставленным Туроператором и принятым Туристом надлежащим образом и в полном объеме по умолчанию сторон.

#### 5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Изменение или расторжение данного Договора возможно лишь по письменному соглашению Сторон с учётом п. 4.2 Договора. Факт расторжения Договора может быть также подтвержден принятием Туристом от Туроператора стоимости (её части) оплаченных туристических услуг.

5.2. Любая из сторон Договора может требовать внесения изменений или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, которыми они руководствовались при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- 1) ухудшение условий путешествия, изменение сроков путешествия;
- 2) непредвиденное увеличение транспортных тарифов;
- 3) введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, других обязательных платежей;
- 4) недобор минимального количества туристов в туристической группе, о чем Туроператор сообщает Туристу до начала туристического путешествия.

В случае расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков сторон осуществляется согласно понесенным ими расходам.

### 5.3. Возмещение расходов.

5.3.1. Турист несёт риски отказа ему в выдаче визы, влекущего невозможность предоставления Туроператором Туристического продукта, вне зависимости от наличия вины Туриста в неполучении визы. В случае отказа Туристу в выдаче визы Туроператор имеет право на оплату Туристом фактически понесённых Туроператором к моменту отказа в выдаче визы расходов, произведённых с целью организации надлежащего предоставления Туристу Туристического продукта.

5.3.2. Стоимость авиабилетов на чартерные рейсы авиакомпаниями и Туроператором не возвращается независимо от даты вылета – в соответствии с установленными авиакомпаниями-консолидаторами условиями. Стоимость авиабилетов на блок мест на регулярные рейсы не возвращается независимо от даты вылета, если иное не отражено в договоре на блок мест с соответствующей Авиакомпанией.

5.4. Заявление об отказе Туриста от Договора должно быть представлено в письменной форме и принимается Туроператором к выполнению со дня получения такого заявления.

5.5. Любое изменение условий туристического продукта по сравнению с теми, что содержатся в Договоре, которое осуществляется по одностороннему требованию Туриста, считается отказом от Договора. Односторонним отказом Туриста от Договора считается также несвоевременная, неполная или неправильная оплата Туристом стоимости туристического продукта, указанной в заявке.

5.6 Туроператор вправе отказаться в одностороннем порядке от выполнения Договора без наличия существенного изменения обстоятельств лишь при условии полного возмещения Туристу убытков, подтвержденных документально и причиненных вследствие расторжения Договора, кроме случая, когда это случилось по вине Туриста. Размер возмещения таких убытков не может превышать 100% стоимости туристического продукта.

5.7. Турист вправе отказаться от выполнения настоящего Договора до начала туристического путешествия при условии возмещения Туроператору фактически произведенных им документально подтвержденных расходов, связанных с таким отказом.

5.8. Если во время выполнения настоящего Договора Туроператор не в состоянии предоставить значительную часть Туристического продукта, в отношении которого согласно Договору Стороны достигли соглашения, Туроператор обязан с целью продолжения туристического обслуживания принять альтернативные меры без возложения дополнительных затрат на Туриста, а в случае необходимости возместить ему разницу между предложенными услугами и теми, которые были предоставлены. В случае невозможности принятия таких мер или отказа Туриста от них Туроператор обязан предоставить ему без дополнительной оплаты эквивалентный транспорт для возвращения в место отправления или в другое место, на которое согласился Турист, а также возместить стоимость не предоставленных Туроператором туристических услуг и выплатить компенсацию в размере, который не может превышать 100% стоимости туристического продукта.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства Украины.

6.2. Турист несет ответственность за повреждение имущества или осуществление противоправных действий во время поездки согласно действующему законодательству страны временного пребывания.

6.3. Туроператор не несет ответственности, если решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности въезда или выезда вследствие нарушения правопорядка или других причин. Туроператор не несет ответственность в связи со снятием Туриста с рейса и/или отказом в разрешении на въезд/выезд таможенными, пограничными, санитарными и иными службами. Также Туроператор не несет ответственность, если по любым другим причинам (в том числе по причинам болезни, опоздания или неявки Туриста к месту сбора, несвоевременного или не в полном объеме предоставления Туристом документов, необходимых для оформления документов, которые дают право на въезд в государство временного пребывания) Турист не воспользовался туристическим продуктом. Какие-либо компенсации в этих случаях Туристу не выплачиваются. Туроператор не несет ответственность по убыткам, понесенные

Туристам и связанным с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых Туристу для совершения путешествия. К необходимым документам, в частности, относятся: заграничный паспорт установленного образца, въездная \ выездная виза (в визовые страны) и т.п.

6.3. Туроператор не несет ответственность по убыткам (вреду), причиненному Туристу в случае несвоевременного или неполного предоставления документов или информации или предоставления недостоверной информации от Туриста Туроператору, которые предусмотрены настоящим Договором и законодательством.

Туроператор не несет ответственность за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке.

6.5. Туроператор не несет ответственность за задержки или отмену вылетов, изменение условий авиаперевозок, потерю багажа пассажиров. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Украины, ответственность в вышеуказанных ситуациях несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Туристом и авиакомпанией является авиабилет, выданный Туроператором во исполнение условий настоящего Договора. В связи с этим все заявления, претензии, иски Туриста, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, должны предъявляться Туристом непосредственно авиакомпании, предоставившей услуги по авиаперелету.

**ВНИМАНИЕ! Авиабилет необходимо сохранить для предъявления претензионных требований в авиакомпанию.**

Туроператор также не несет ответственность за не предоставление или ненадлежащее предоставление перевозчиком, отелем, страховой компанией и другими субъектами предоставления туристических услуг соответствующих услуг. В этом случае возмещение причиненных убытков и морального вреда осуществляется лицом, непосредственными действиями которого был причинен такой вред.

Туроператор не несет ответственность за связанное с этими действиями изменение объемов и сроков предоставления туристических услуг.

6.6. Турист несет полную ответственность за наличие у него необходимых документов на въезд - выезд, на транзит через территорию любых третьих стран по маршруту путешествия в страну назначения и документов на багаж, и компенсирует Туроператору все расходы в случае каких-либо нарушений им визового, пограничного, таможенного режима, включая те расходы, которые могут возникнуть у Туроператора в связи с необходимостью уплаты штрафов, депортацией Туриста и т.п.

6.7. Турист несет полную материальную ответственность по выплате штрафных санкций в случае несоблюдения им миграционных правил государства назначения.

6.8. В случае наступления страхового случая, претензии по убыткам Турист предъявляет в страховую компанию, указанную в страховом полисе.

Вред, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста в период потребления Туристического продукта по настоящему Договору, возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами права, применимого к конкретному деликтному правоотношению. Туроператор не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Украины.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных Договором, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым Стороны относят: наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные явления природы, пожары, взрывы, террористические акты, захват заложников, поломки или повреждения транспортных средств, на которых предоставляются туристические услуги по перевозке, забастовки, саботаж, объявленная или необъявленная война, революция, массовые беспорядки, акты органов власти или другие обстоятельства, которые находятся вне пределов контроля Стороны и делают невозможным или значительно усложняют выполнение условий Договора.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения принятых на себя обязательств вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязанная немедленно, но не позднее 48 часов с момента их наступления, сообщить об этом другой стороне. Факт возникновения и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается торгово-промышленной палатой (иным соответствующим компетентным органом) соответствующей страны.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

8.1. Все споры, которые могут возникнуть в ходе выполнения настоящего Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров.

8.2. При невозможности решить споры путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с установленной действующим законодательством Украины подведомственностью и подсудностью споров.

8.3. В случае возникновения любых спорных вопросов относительно туристического обслуживания, Турист должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможность убытков вместе с представителями Туроператора на местах. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения претензий Туриста.

8.4. При наличии каких-нибудь замечаний относительно туристического обслуживания Турист должен немедленно обратиться к соответствующим ответственным лицам (сотрудникам отеля, ресторана, авиакомпании и т.п.), представителю Туроператора, которые имеют возможность устранить недостатки немедленно и на месте. Для полной гарантии устранения недостатков на месте Турист должен связаться с представителем Туроператора по телефонам, указанным в программе пребывания за рубежом либо по телефонам в офисах на Украине, по месту заключения настоящего Договора.

Если обращение Туриста не было удовлетворено на месте, он имеет право представить Туроператору рекламацию (рекламации подаются по месту заключения настоящего Договора) в течение 15 дней с даты окончания предоставления туристических услуг указанной в пункте 1.2. настоящего Договора, приложив к ней копию настоящего Договора и акт, оформленный по месту возникновения проблемы. При отсутствии акта, а также по истечении 15 дней с даты окончания предоставления туристических услуг указанной в пункте 1.2. настоящего Договора, рекламация не принимается, и Турист несет по ней самостоятельную ответственность без права предъявления требований к Туроператору.

В случае предоставления рекламации и ее документального подтверждения Туроператор определяет размер компенсации и, при необходимости и обоснованности, компенсирует понесенные Туристом убытки.

## 9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор заключен в двух оригинальных экземплярах на русском языке, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. При выезде за границу детей в возрасте до 16 лет необходимо соблюдать нормы законодательства Украины о выезде за границу.

9.4. Продолжительность забронированного и оплаченного проживания в отеле установлена в сутках, при этом в целях настоящего Договора под сутками понимается временной отрезок продолжительностью 24 часа, исчисляемый с 12 ч. 00 мин. дня по местному времени страны пребывания. При этом фактическое заселение в номер может состояться в промежутке времени между 12.00 и 16.00 – в зависимости от степени загруженности отеля и/или правил заселения конкретного отеля.

9.5. Средства связи в экстренных ситуациях с полицией и консульской службой и порядок обращения в эти органы доведены до Туриста при заключении настоящего Договора.

9.6. Турист при заключении настоящего Договора поставлен Туроператором в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного имущества во избежание их кражи в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания Туриста, и о порядке использования указанных хранилищ.

9.7. Турист обязуется немедленно информировать Туроператора обо всех претензиях к качеству предоставляемого обслуживания для их оперативного устранения.

### Реквизиты:

ООО "ФЛАЙ МИ"

ЕГРПОУ: 41102671

Р.с. 26000054349629, код банка 328704,

ЮЖНОЕ ГРУ ПАО КБ "ПРИВАТБАНК",

Юридический и фактический адрес: 65045, г. Одесса, ул. Екатерининская, 27/1, офис 403

плательщик Единого налога 5%.